

COME FUNZIONA

Potrai richiedere un abbonamento per te, per i tuoi figli, i tuoi familiari o i tuoi amici. In ogni sessione potrà essere richiesto un solo abbonamento.

Inserisci il **codice fiscale** del **titolare dell'abbonamento**. In base al tuo "saldo punti", potrai scegliere il tipo di abbonamento che desideri: verranno scaricati i punti dalla tua carta e sarai reindirizzato sulla pagina dedicata del sito ATM per inserire i dati dell'abbonato e perfezionare la richiesta. Prepara i dati che ti verranno richiesti: dati anagrafici, codice fiscale, documento d'identità, indirizzo di consegna e una foto in jpg con il viso in primo piano e uno sfondo chiaro del titolare.

La tua tessera ITINERO ha validità quadriennale: nel corso dei quattro anni di validità della tessera e alla scadenza del contratto di abbonamento è possibile rinnovare il tuo abbonamento sulla tessera in tuo possesso solo in caso di compatibilità tra tessera e tariffa da acquistare, in caso contrario, sarà emessa una nuova tessera.

Inseriti i dati e confermata la richiesta, recati in un negozio Esselunga per versare il contributo.

In caso di **prima emissione**:

- Nel contributo sono inclusi il contratto di abbonamento, il rilascio della tessera elettronica e la consegna.
- Il momento del pagamento determina l'inizio di validità della tessera. Da quel momento parte l'ordine di produzione della tessera, con consegna prevista in Milano e provincia, a Monza e nella provincia di Monza e Brianza all'indirizzo indicato nella richiesta. **Tutte le richieste pagate entro il 10 del mese avranno validità dal primo giorno del mese successivo; altrimenti, due mesi dopo.**

In caso di **rinnovo**:

- Nel contributo è incluso il contratto di abbonamento e il rilascio della ricarica.
- Il momento del pagamento determina l'inizio di validità dell'abbonamento rinnovato; tale abbonamento dovrà essere attivato sui totem in metropolitana. **Tutte le richieste pagate entro il 10 del mese avranno validità dal primo giorno del mese successivo; altrimenti, 2 mesi dopo.**

QUALI ABBONAMENTI PUOI RICHIEDERE

Ti offriamo la seguente serie di abbonamenti Annuali Urbani per i tuoi spostamenti in città con tariffa dedicata:

- Abbonamento Annuale Urbano Giovani fino ai 27 anni
- Abbonamento Annuale Urbano Senior per tutti i viaggiatori dai 65 anni in su
- Abbonamento Annuale Urbano per tutti i viaggiatori

VALIDITÀ DELL'ABBONAMENTO

Se il pagamento del contributo viene fatto entro il 10 del mese, l'abbonamento sarà valido a partire dal mese successivo (es.: se pago entro il 10 marzo, l'abbonamento è valido da aprile). Se il pagamento avviene dopo il 10 del mese, l'abbonamento sarà valido da 2 mesi dopo (es.: se pago dall'11 marzo in avanti, l'abbonamento è valido da maggio).

CONSEGNA A DOMICILIO PRIMA EMISSIONE

In caso di **prima emissione** la consegna sarà effettuata all'indirizzo indicato al momento della richiesta, con **corriere** incaricato da ATM dopo il pagamento del contributo presso i negozi Esselunga e prima

dell'inizio di validità dell'abbonamento. L'abbonamento potrà essere consegnato soltanto a Milano e provincia, a Monza e nella provincia di Monza e Brianza.

IN CASO DI RINUNCIA

Potrai rinunciare in qualsiasi momento all'abbonamento. Nel caso in cui tu non abbia ancora versato il contributo presso i negozi Esselunga, la tua richiesta verrà cancellata in automatico dopo 15 giorni con il conseguente riaccredito dei punti. Altrimenti, potrai cancellare la tua richiesta accedendo all'Area Utenti del sito www.esselunga.it. Se la richiesta non è stata conclusa, per motivi tecnici o per tua scelta, i punti verranno riaccreditati entro 24 ore. Nel caso in cui tu abbia già versato il contributo, dovrai richiedere il rimborso accedendo all'**Area riservata del sito ATM**, alla pagina <Chiedi un rimborso>.

La restituzione di un abbonamento, con un residuo di validità, sarà possibile nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento Regionale n. 4 del 10 giugno 2014 e comporterà il rimborso del valore residuo, in misura pari al 100% della differenza tra quanto pagato e quanto avresti dovuto pagare se avessi acquistato mensilmente il corrispondente abbonamento mensile a tariffa ordinaria, considerando le frazioni di mese come intero.

In questo caso Esselunga riaccrediterà la rispettiva quota parte di Punti Fidaty e rimborserà la quota parte di contributo.

DOVE PAGARE IL CONTRIBUTO

La promozione è attiva nei negozi Esselunga.

SMARRIMENTO, DETERIORAMENTO O FURTO DELL'ABBONAMENTO

In caso di smarrimento, deterioramento o furto dell'abbonamento, ATM ti rilascerà un abbonamento sostitutivo, alle medesime condizioni, al costo di € 15,00 (Euro Quindici/00) che dovrai pagare direttamente ad ATM al momento del rilascio del documento. Insieme alla richiesta di sostituzione (da presentare presso uno dei nostri ATM Point previo appuntamento) dovrai allegare la dichiarazione di smarrimento, di deterioramento o di furto dell'abbonamento originale. Il costo del duplicato dell'abbonamento non è rimborsabile in nessun caso.

SE SIETE GIÀ TITOLARI DI UNA TESSERA ELETTRONICA ATM IN CORSO DI VALIDITÀ

La tua tessera ITINERO ha validità quadriennale: nel corso dei quattro anni di validità della tessera e alla scadenza del contratto di abbonamento è possibile rinnovare il tuo abbonamento sulla tessera in tuo possesso solo in caso di compatibilità tra tessera e tariffa da acquistare, in caso contrario, sarà emessa una nuova tessera.

Qualora sulla tessera in tuo possesso risulti caricato un abbonamento annuale con residuo di validità potete aderire alla promozione alla scadenza del contratto.